

## المقدمة والتعريفات:

- الطرف الأول : المستخدم او العميل.
- الطرف الثاني : إستضافة سهم, عمل حر مرخص وفق أنظمة المملكة العربية السعودية.
- نحن : إستضافة سهم, عمل حر مرخص وفق أنظمة المملكة العربية السعودية.
- انت : المستخدم او العميل.
- تنظم بنود وشروط هذه الإتفاقية استخدام الطرف الأول لخدمات الطرف الثاني وتنطبق على خدمات المواقع الآتية :

1-Sahm.host

2-Sahmhost.net

3-Sahmhost.com

- تعد شروط الإستخدام إتفاقية ملزمة بين الطرف الأول وسهم الطرف الثاني وتهدف الى تنظيم عملية استخدام خدمات الطرف الثاني .

## أحكام عامة :

- عند تسجيل الطرف الأول او استخدام خدمات الطرف الثاني يعد قبول وموافقة على جميع بنود وشروط هذه الإتفاقية .

-يتعهد الطرف الأول بما يلي :

- 1.بأنه لديه الأهلية القانونية ويوافق على الإمتثال لبنود وشروط هذه الإتفاقية
2. في حال كان قاصرا يجب عليه الحصول على اذن ولي امره او الوصي عليه .
- 3.جميع المعلومات المقدمة في التسجيل صحيحة وتقر بحصتها

- يحق للطرف الثاني تعديل أو إضافة أي بند أو شرط في هذه الاتفاقية في أي وقت .

## شروط الاستخدام :

- يجوز الطرف الثاني حضر الطرف الأول من استخدام خدماته في حال كان الطرف الأول ينطبق عليه ما يلي :

1. استخدام خدمات الطرف الثاني في انشطه غير مصرح بها او غير قانونية

2. تثبيت أي برمجيات خبيثة او ضارة

3.انتهاك حقوق الملكية الفكرية والطبع والنشر

4.استضافة أي موقع او محتوى اباحي

5.تقديم معلومات خاطئة أو غير صحيحة

- عند طلب خدمة سيقوم الطرف الأول بتسليم بيانات الوصول الى الخدمة الى الطرف الثاني ويخلي مسؤوليته بعد ذلك عن أي ضرر ينتج عن تسريب هذه البيانات من قبل الطرف الثاني ويقر الطرف الثاني بمسؤوليته في الحفاظ على هذه البيانات

- لايحق للطرف الأول مراقبة محتوى الخدمة إلا في حال رصد نشاط غير قانوني أو بأمر من الجهات المختصة .

- يحق للطرف الأول إيقاف أي خدمة استخدمت في المشاركة في هجمات إلكترونية أو إلحاق الضرر بالأفراد والمؤسسات و الشركات .

- يضمن الطرف الأول توفير الخدمة والإتصال بشكل مستمر للعميل اثناء فترة الإشتراك , وذلك بإستثناء انقطاع الإتصال

الناتج عن سوء إستخدام الطرف الثاني للخدمة, او صيانة مركز البيانات وما يتعلق بتشغيله وذلك مع اشعار الطرف الثاني بموعد الصيانة او الانقطاع في الاتصال .

- عند إنتهاء اشتراك الطرف الثاني في خدمات الطرف الأول يجوز للأخير ان يوقف او يعلق او يحذف بيانات الخدمة بعد مضي يومين او ثلاثة بعد انتهاء الإشتراك وعدم التجديد ولا يحق للطرف الثاني مطالبة الطرف الأول بتعويض عن اي ضرر معنوي او مادي ينتج عن ايقاف او حذف الخدمة .

- يعد الطرف الأول مسؤولا عن تجديد الإشتراك والحفاظ على بياناته وفي حال رغب في تمديد هذه الفترة فقد يتم التمديد الى مدة أخرى مماثلة

-في بعض الحالات قد يتوفر لدى الطرف الثاني نسخة احتياطية سابقة للطرف الأول وعند رغبة الطرف الأول الحصول على تلك النسخة بعد انتهاء الإشتراك الخاص به يجب عليه تجديد الخدمة.

- الدعم الفني يكون عبر القنوات التي يحددها الطرف الثاني وقد يطلب من الطرف الأول بعض الاثباتات المتعلقة بملكية الخدمة .

-يكون طلب الاسترداد او استعادة النسخة الاحتياطية عبر التذاكر فقط

- يكون الدعم محدود ومتعلق فقط بما يلي :

1. جودة الخدمة

2.مشاكل الاتصال

3. خطأ يمنعك من التحكم بالخادم الخاص بك

4.المشاكل المتعلقة بحساب المستخدم

5.طلب تقرير الهجمات الإلكترونية

-يجب على الطرف الأول تحمل مسؤولية واعباء اعماله ومعرفة كيفية تشغيلها ولا يتكفل الدعم الفني لدى الطرف الثاني بما يتعلق بمشكلات اعمال الطرف الأول .

## سياسة إعادة الأموال :

يمكن للطرف الأول استرداد او استبدال الخدمات المقدمة من الطرف الثاني وذلك بعد اتباع التعليمات التالية :

- لا يجوز للطرف الاول إسترداد ثمن خدمة بعد تنفيذها او تسليمها ويمكن إستبدال الخدمة بخدمة أخرى بنفس الفئة وذلك قبل 24 ساعة من تنفيذ الخدمة .

- في حالة عدم قراءة الطرف الأول لمعلومات وتفصيل الخدمة فإن الطرف الثاني غير ملزم بتقديم أي استرداد مالي او تعويضات

-الطرف الثاني يحتفظ بالحق في تعليق أو إنهاء الخدمة في حال اكتشاف أي نشاط غير قانوني أو مخالف لشروط الاستخدام الخاصة بالخدمة. في حالة تعليق الخدمة نتيجة لهذا النشاط، فإن الطرف الثاني غير ملزم بتقديم أي استرداد مالي أو تعويضات. يتحمل الطرف الأول كامل المسؤولية عن أي نشاط غير قانوني أو مخالف يتسبب في تعليق الخدمة

-إعادة الأموال تكون اما بتعبئة رصيد محفظة الطرف الأول لدى الطرف الثاني او عبر ذات طريقة الدفع المستخدمة وفي حال استخدام العميل للخدمة فقد يكون الاسترداد جزئيا .

- الخوادم المخصصة غير مستردة .

- رسوم إعداد بعض الخدمات غير مستردة مثل الرسوم في بعض الخوادم المخصصة

- عند تعطل الخدمة لمدة 12 ساعة وأكثر لسبب يعود للطرف الأول يحق للطرف الثاني طلب تعويض إما في مدة مماثلة لمدة العطل أو إسترداد مبلغ يعادل المدة التي تعطلت فيها الخدمة .

- لا يحق للطرف الثاني المطالبة بتعويض في حال حدث انقطاع في الاتصال او الخدمة في هذه الحالات :

1. اوقات الصيانة المجدولة

2. تعطل الخدمة لسبب يعود للطرف الأول او سوء استخدامه للخدمة

3. حدوث ظرف قاهر خارج سيطرة الطرف الثاني يسبب انقطاع الخدمة او تدني جودتها

4. إيقاف الخدمة لعدم مراعاة الأنظمة او خرقها او استخدام الخدمة في أي عمل غير قانوني

5. إيقاف الخدمة بأمر من الجهات المختصة.